

Programme de formation

Public concerné

Infirmières DE

Pré-requis

Aucun pré-requis

Modalités

- Présentiel
- E-learning
- Classe virtuelle
- Mixte

Durée

Heures : 14h

EPP : OUI NON

Profil du formateur

Infirmier formateur expert dans les outils relationnels

Tarif

672 €

Nos formations peuvent être adaptées pour les personnes en situation de handicap. Notre Référente Handicap est à votre disposition pour échanger en toute confidentialité sur votre projet de formation et pour mettre en place les éventuels aménagements spécifiques à prévoir. Contactez notre Référente Handicap, Mme Corinne Soudan, à l'adresse suivante : contact@orionsante.fr pour convenir d'un rendez-vous téléphonique.

Version : 05/2024

Taux moyen de satisfaction : 100%

Taux de réussite post-test : 98%

L'INFIRMIER DEVANT LA VIOLENCE ET L'AGRESSIVITÉ DES PATIENTS ET DE L'ENTOURAGE

Orientation DPC : N° 176 : Gestion de la violence et de l'agressivité des patients et de leur entourage
(Sous réserve de validation de prise en charge par l'ANDPC)

Résumé de la formation

Il est capital que les professionnels de santé comprennent les éléments contextuels de l'agressivité et de la violence et leurs facteurs de risques, et qu'ils développent une posture réflexive en analysant leurs pratiques relationnelles pour pouvoir mieux gérer les risques potentiels. Ainsi, cette formation a pour finalité d'améliorer la qualité des soins par le maintien d'une bonne relation soignant-soigné, de mettre en place une meilleure communication pour gérer l'agressivité et prévenir les passages à l'acte et d'améliorer les réactions des professionnels lors de la survenue de faits d'incivilités ou de violence.

Objectifs de la formation

Cette formation devra permettre à l'apprenant de :

- Appréhender les éléments contextuels de la violence et de l'agressivité dans les soins
- Reconnaître les facteurs de risque d'apparition d'agressivité ou de violence à l'encontre des soignants
- Développer une communication et une gestion du stress adaptées aux situations potentiellement violentes afin de maintenir une bonne relation soignant-soigné
- Intégrer les bonnes pratiques de prévention et de lutte contre la violence et l'agressivité à la pratique soignante au domicile
- Savoir analyser ses pratiques professionnelles au regard des situations relatives à l'agressivité et à la violence

Méthodes pédagogiques et d'évaluation

La formation est centrée sur les pratiques et vécus professionnelles par des méthodes et techniques pédagogiques alternant théorie et pratique. Nous avons opté pour une digitalisation complète des formations présentielles visualisables (diaporama) sur un ordinateur, une tablette ou un smartphone. Ce support, unique pour chaque thème, est conceptualisé, par une équipe d'experts qualifiés. Ce moyen vous assure une parfaite et complète appropriation du thème abordé.

Des évaluations intermédiaires dites formatives en fin d'objectif facilitent la mémorisation des éléments clés à retenir. Des pré-test et post tests sont réalisés afin de vous permettre de mesurer la progression de vos acquis.

Dans toutes nos formations, des situations cliniques contextualisées illustrent les contenus. Un livret en format papier vous est remis avec les fiches techniques, procédures, grille d'évaluation cliniques, recueil de données spécifiques ou recommandations etc.

Tous nos formateurs sont des infirmiers formés à la formation spécifique des adultes et sont particulièrement investis aussi bien en pédagogie que sur le thème abordé. Pour finir, vous obtenez une attestation de formation.

Programme de formation

Public concerné

Infirmières DE

Pré-requis

Aucun pré-requis

Modalités

- Présentiel
- E-learning
- Classe virtuelle
- Mixte

Durée

Heures : 14h

EPP : OUI NON

Profil du formateur

Infirmier formateur expert dans les outils relationnels

Tarif

672 €

Nos formations peuvent être adaptées pour les personnes en situation de handicap. Notre Référente Handicap est à votre disposition pour échanger en toute confidentialité sur votre projet de formation et pour mettre en place les éventuels aménagements spécifiques à prévoir. Contactez notre Référente Handicap, Mme Corinne Soudan, à l'adresse suivante : contact@orionsante.fr pour convenir d'un rendez-vous téléphonique.

Version : 05/2024

Taux moyen de satisfaction : 100%

Taux de réussite post-test : 98%

L'INFIRMIER DEVANT LA VIOLENCE ET L'AGRESSIVITÉ DES PATIENTS ET DE L'ENTOURAGE

Orientation DPC : N° 176 : Gestion de la violence et de l'agressivité des patients et de leur entourage
(Sous réserve de validation de prise en charge par l'ANDPC)

Objectifs • 1^{ère} demi-journée : 9h - 13h

1. APPRÉHENDER LES ÉLÉMENTS CONTEXTUELS DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITÉ DANS LES SOINS

- Les notions d'incivilité, d'agressivité et de violence
- État des lieux des violences commises à l'encontre du monde soignant

2. RECONNAITRE LES FACTEURS DE RISQUE D'APPARITION D'AGRESSIVITÉ OU DE VIOLENCE À L'ENCONTRE DES SOIGNANTS

- Les facteurs psychopathologiques sur l'apparition de comportements agressifs ou violents
- Les facteurs environnementaux liés aux milieux de soins générateurs d'agressivité et de violence, notamment à domicile
- Les éléments personnels liés au patient ou son entourage comme facteurs de risque d'apparition d'agressivité ou de violence

Objectifs • 2^{ème} demi-journée : 14h - 17h

3. DÉVELOPPER UNE COMMUNICATION ET UNE GESTION DU STRESS ADAPTÉES AUX SITUATIONS POTENTIELLEMENT VIOLENTES AFIN DE MAINTENIR UNE BONNE RELATION SOIGNANT-SOIGNÉ

- Les stratégies de désamorçage de situations à risque
- Développer une écoute de qualité pour améliorer la relation soignant-soigné
- Les différents concepts relatifs à la communication pour améliorer la relation soignant-soigné
- La Communication Non Violente (CNV) pour désamorcer les situations à risque

Objectifs • 3^{ème} demi-journée : 9h - 13h

3. DÉVELOPPER UNE COMMUNICATION ET UNE GESTION DU STRESS ADAPTÉES AUX SITUATIONS POTENTIELLEMENT VIOLENTES AFIN DE MAINTENIR UNE BONNE RELATION SOIGNANT-SOIGNÉ (suite)

- Les techniques de gestion du stress pendant et à la suite d'une situation difficile

4. INTÉGRER LES BONNES PRATIQUES DE PRÉVENTION ET DE LUTTE CONTRE LA VIOLENCE ET L'AGRESSIVITÉ À LA PRATIQUE SOIGNANTE AU DOMICILE

- Les principes de sécurité physique et psychologique
- Les actions d'amélioration de l'environnement de soins pour réduire les risques d'apparition d'agressivité et de violence
- Les recours possibles en cas d'atteinte aux personnes ou aux biens

Objectifs • 4^{ème} demi-journée : 14h - 17h

5. SAVOIR ANALYSER SES PRATIQUES PROFESSIONNELLES AU REGARD DES SITUATIONS RELATIVES À L'AGRESSIVITÉ ET À LA VIOLENCE

- La notion de gestion des risques avec les situations d'agressivité et de violence dans les soins
- Les incidents et événements indésirables en matière d'agressivité et de violence
- Le retour d'expérience (REX) comme méthode de gestion des risques d'agressivité et de violence à l'encontre des soignants