

## Programme de formation

### Public concerné

Infirmières DE

### Pré-requis

Aucun pré-requis

### Modalités

- Présentiel  
 E-learning  
 Classe virtuelle  
 Mixte

### Durée

Heures : 14h

EPP : OUI  NON

### Profil du formateur

Infirmier formateur expert dans les outils relationnels

### Tarif

672 €

Version : 06/2023

Taux moyen de satisfaction : 99,90%

Taux de réussite post-test : 62,22%

# L'INFIRMIER DEVANT LA VIOLENCE ET L'AGRESSIVITÉ DES PATIENTS ET DE L'ENTOURAGE

**Orientation DPC** : N° 176 : Gestion de la violence et de l'agressivité des patients et de leur entourage  
(Sous réserve de validation de prise en charge par l'ANDPC)

## Résumé de la formation

Il est capital que les professionnels de santé comprennent les éléments contextuels de l'agressivité et de la violence et leurs facteurs de risques, et qu'ils développent une posture réflexive en analysant leurs pratiques relationnelles pour pouvoir mieux gérer les risques potentiels. Ainsi, cette formation a pour finalité d'améliorer la qualité des soins par le maintien d'une bonne relation soignant-soigné, de mettre en place une meilleure communication pour gérer l'agressivité et prévenir les passages à l'acte et d'améliorer les réactions des professionnels lors de la survenue de faits d'incivilités ou de violence.

## Objectifs de la formation

Cette formation devra permettre à l'apprenant de :

- Appréhender les éléments contextuels de la violence et de l'agressivité dans les soins
- Reconnaître les facteurs de risque d'apparition d'agressivité ou de violence à l'encontre des soignants
- Développer une communication et une gestion du stress adaptées aux situations potentiellement violentes afin de maintenir une bonne relation soignant-soigné
- Intégrer les bonnes pratiques de prévention et de lutte contre la violence et l'agressivité à la pratique soignante au domicile
- Savoir analyser ses pratiques professionnelles au regard des situations relatives à l'agressivité et à la violence

## Méthodes pédagogiques et d'évaluation

La formation est centrée sur les attentes et les pratiques professionnelles grâce à des méthodes et techniques pédagogiques permettant d'alterner à la fois théorie et pratique. Nous avons opté pour une digitalisation complète des formations présentielles visualisables par les apprenants sur un ordinateur, une tablette ou un smartphone. Ce support, unique pour chaque thème, est conceptualisé par une équipe d'experts, assurant aux apprenants une parfaite appropriation du thème abordé.

Afin de mieux centrer vos attentes, des questionnaires avant/ après formation vous permettront de situer votre niveau et de mesurer vos acquis.

La participation de l'apprenant sera sanctionnée par une attestation de formation et une attestation de présence téléchargeables dès la fin de la formation.

Nos formations peuvent être adaptées pour les personnes en situation de handicap. Notre Référente Handicap est à votre disposition pour échanger en toute confidentialité sur votre projet de formation et pour mettre en place les éventuels aménagements spécifiques à prévoir. Contactez notre Référente Handicap, Mme Marion David, à l'adresse suivante : [contact@orionsante.fr](mailto:contact@orionsante.fr) pour convenir d'un rendez-vous téléphonique.

## Programme de formation

### Public concerné

Infirmières DE

### Pré-requis

Aucun pré-requis

### Modalités

- Présentiel
- E-learning
- Classe virtuelle
- Mixte

### Durée

Heures : 14h

EPP : OUI  NON

### Profil du formateur

Infirmier formateur expert dans les outils relationnels

### Tarif

672 €

Version : 06/2023

Taux moyen de satisfaction : 99,90%

Taux de réussite post-test : 62,22%

# L'INFIRMIER DEVANT LA VIOLENCE ET L'AGRESSIVITÉ DES PATIENTS ET DE L'ENTOURAGE

**Orientation DPC** : N° 176 : Gestion de la violence et de l'agressivité des patients et de leur entourage  
(Sous réserve de validation de prise en charge par l'ANDPC)

## Objectifs • 1<sup>ère</sup> demi-journée : 9h - 13h

### 1. APPRÉHENDER LES ÉLÉMENTS CONTEXTUELS DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITÉ DANS LES SOINS

- Les notions d'incivilité, d'agressivité et de violence
- État des lieux des violences commises à l'encontre du monde soignant

### 2. RECONNAÎTRE LES FACTEURS DE RISQUE D'APPARITION D'AGRESSIVITÉ OU DE VIOLENCE À L'ENCONTRE DES SOIGNANTS

- Les facteurs psychopathologiques sur l'apparition de comportements agressifs ou violents
- Les facteurs environnementaux liés aux milieux de soins générateurs d'agressivité et de violence, notamment à domicile
- Les éléments personnels liés au patient ou son entourage comme facteurs de risque d'apparition d'agressivité ou de violence

## Objectifs • 2<sup>ème</sup> demi-journée : 14h - 17h

### 3. DÉVELOPPER UNE COMMUNICATION ET UNE GESTION DU STRESS ADAPTÉES AUX SITUATIONS POTENTIELLEMENT VIOLENTES AFIN DE MAINTENIR UNE BONNE RELATION SOIGNANT-SOIGNÉ

- Les stratégies de désamorçage de situations à risque
- Développer une écoute de qualité pour améliorer la relation soignant-soigné
- Les différents concepts relatifs à la communication pour améliorer la relation soignant-soigné
- La Communication Non Violente (CNV) pour désamorcer les situations à risque

## Objectifs • 3<sup>ème</sup> demi-journée : 9h - 13h

### 3. DÉVELOPPER UNE COMMUNICATION ET UNE GESTION DU STRESS ADAPTÉES AUX SITUATIONS POTENTIELLEMENT VIOLENTES AFIN DE MAINTENIR UNE BONNE RELATION SOIGNANT-SOIGNÉ (suite)

- Les techniques de gestion du stress pendant et à la suite d'une situation difficile

### 4. INTÉGRER LES BONNES PRATIQUES DE PRÉVENTION ET DE LUTTE CONTRE LA VIOLENCE ET L'AGRESSIVITÉ À LA PRATIQUE SOIGNANTE AU DOMICILE

- Les principes de sécurité physique et psychologique
- Les actions d'amélioration de l'environnement de soins pour réduire les risques d'apparition d'agressivité et de violence
- Les recours possibles en cas d'atteinte aux personnes ou aux biens

## Objectifs • 4<sup>ème</sup> demi-journée : 14h - 17h

### 5. SAVOIR ANALYSER SES PRATIQUES PROFESSIONNELLES AU REGARD DES SITUATIONS RELATIVES À L'AGRESSIVITÉ ET À LA VIOLENCE

- La notion de gestion des risques avec les situations d'agressivité et de violence dans les soins
- Les incidents et événements indésirables en matière d'agressivité et de violence
- Le retour d'expérience (REX) comme méthode de gestion des risques d'agressivité et de violence à l'encontre des soignants

Nos formations peuvent être adaptées pour les personnes en situation de handicap. Notre Référente Handicap est à votre disposition pour échanger en toute confidentialité sur votre projet de formation et pour mettre en place les éventuels aménagements spécifiques à prévoir. Contactez notre Référente Handicap, Mme Marion David, à l'adresse suivante : [contact@orionsante.fr](mailto:contact@orionsante.fr) pour convenir d'un rendez-vous téléphonique.